

Kommunikationskompetenz durch das Dialog-Programm

Was Sie erreichen...

Wenn Sie unsere Dialog-Programm einsetzen, werden Sie:

- ... in Ihrem Unternehmen ungenutzte Potenziale zur Entfaltung bringen;
- ... eine positive und lösungsorientierte Arbeits-Atmosphäre kreieren;
- ... die Identifikation Ihrer Mitarbeiter mit dem Unternehmen steigern;
- ... in Teams schneller und effektiver Lösungen erarbeiten;
- ... die Entwicklung von innovativen Lösungen fördern.

Worum es geht....

- Der wichtigste **“Rohstoff“** in einem Unternehmen ist die **Kommunikation** unter den Mitarbeitenden. Diese müssen miteinander reden, wenn Strategien entwickelt und Projekte lanciert werden. Aber auch wenn entschieden wird, wie Produkte produziert werden sollen, wie man Schwierigkeiten bei der Auslieferung löst oder Qualitätsmängel behebt. Die Abstimmung zwischen verschiedenen Abteilungen und in Projektteams verlangt nach Kommunikation. Und natürlich ist Kommunikation entscheidend beim Verkauf von Produkten und Dienstleistungen und bei der Behandlung von Reklamationen und Serviceanfragen.
- Obwohl Kommunikation so entscheidend ist, wird der Gestaltung der Gespräche und der **Förderung der Kommunikationskompetenz** meist wenig Aufmerksamkeit geschenkt. Dies hat zur Folge, dass viel Energie in unergiebigem Sitzungen und Meetings verpufft wird und der Fluss der Zusammenarbeit durch Blockaden und Widerstände gebremst wird.
- Besonders anspruchsvoll ist es, wenn unterschiedlichen Meinungen und Lösungsideen miteinander konkurrieren. Oft prallen dann die unterschiedlichen Sichtweisen so aufeinander, dass Misstimmung entsteht. Es kommt zu einem Entweder - Oder und zu **unvereinbaren Gegensätzen**. Es geht häufig nicht mehr um die Sache, sondern darum sich durchzusetzen.
- Das alles führt dazu, dass eine produktive Zusammenarbeit gestört und wertvolle Ideen und Lösungsvorschläge gar nicht in Betracht gezogen werden. Es findet ein unheimlicher **Energieverschleiss** statt und es werden unnötige Konflikte ausgelöst.

Was das Dialog-Programm bewirkt...

- Das Dialog-Programm schafft ein **neues “mindset“** im Unternehmen: das Bewusstsein, dass man nur in einem offenen und dialogischen Austausch zu neuen innovativen Lösungen kommt - und dass die Kompetenz aller Beteiligten dabei optimal genutzt werden soll.
- Die Dialog-Methode ermöglicht den **kreativen Umgang mit unterschiedlichen Sichtweisen**. Statt sich gegenseitig zu bekämpfen, erkunden die Beteiligten eine Fragestellungen so, dass neue Erkenntnisse auftauchen können. Verschiedene Sichtweisen werden als wertvolle Ressourcen behandelt und miteinander in einen produktiven Austausch gebracht.
- Die Dialogmethode ist ausgezeichnet geeignet, Entscheidungsgrundlagen für hochkomplexe Fragestellungen zu erarbeiten. Die Komplexität wird nämlich im Erarbeitungs-Prozess abgebildet und damit wirklich erfasst.

- Eine wichtiger "Nebeneffek" des Dialogprogramms ist, dass die "Kultur" im Unternehmen positiv geprägt wird. Die Erarbeitung von Konzepten und Entwicklung von Produkten verläuft in einem offenen, positiven und lösungsorientierten Klima. Da die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erleben, dass sie sich gut einbringen können, werden sie motivierter und engagierter mitarbeiten.
- Die Energien werden nicht in die Abwehr und "Bekämpfung" von anderen Sichtweisen gesteckt, sondern können für die **Entwicklung von Lösungen** genutzt werden.

Was FrickerSoftSkills Ihnen bietet...

Ein "Fitnessprogramm"

Das Dialog-Programm ist einem Fitness-Training vergleichbar. Wir geben Ihnen in einer ersten Phase die Anleitung dazu und begleiten Ihr Dialog-Training professionell. Später sorgen Sie selber dafür, dass das Unternehmen sich dialogmässig fit hält.

Kommunikationskompetenz durch die Dialogmethode

- Die Elemente der Dialogmethode sind:
 - **Unterschiedliche Meinungen** und Sichtweisen eines Themas werden zu Beginn des Prozesses bewusst nebeneinander gestellt.
 - Sie werden für eine bestimmte Zeit **in der Schwebe** gehalten und intensiv erkundet. Die logische Herleitung und die Schlussfolgerungen werden vorurteilslos überprüft.
 - Ziel ist es, die unterschiedlichen Ansätze und ihre Begründung wirklich zu **verstehen** - und die wertvollen Elemente zu entdecken.
 - Im weiteren Prozess werden die Gedanken weiter entwickelt. Da die Diskussion nicht auf ein Entweder-Oder eingeeengt wird, tauchen jetzt **neue Ideen** und Erkenntnisse auf.
 - Der ganze Prozess ist eine Art "**Forschungslabor**", in dem auf kreative Art echte Lösungen gesucht und entwickelt werden.
 - Da im Prozess alle Sichtweisen einbezogen sind, werden die Entscheidungen nicht nachträglich torpediert.
- Mit der Dialogmethode steht Ihnen ein Instrument zur Verfügung, das Sie auf allen Ebenen im Unternehmen dabei unterstützt, produktive Erarbeitungs-Prozesse zu lancieren und zu effektiven Resultaten zu kommen.
- Die Dialogmethode dient auf der Ebene Geschäftsleitung bei der **Entscheidungsfindung** genauso wie in einem Projektteam, das das Projektvergehen planen muss.

Die Module des Programms

1. *Pilot-Workshop*

Testen Sie die Wirkung der Dialogmethode und erleben Sie sie "**live**"!

- Sie wählen ein Gremium und eine Aufgabenstellung in Ihrem Unternehmen
- Wir moderieren einen halbtägigen Workshop - mit Kurzeinführung in die Dialogmethode.
- Anschliessend wird das Ergebnis und der Effekt der Methode ausgewertet.

2. *Schulungsprogramm*

Es lohnt sich, dass Sie allen Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine **Grundkompetenz** in der Dialogmethode vermitteln. Dies ist in einem Workshop von einem Tag realisierbar.

- Variante A: Wir bilden Ihre Mitarbeitenden in der Dialogmethode aus. Sinnvollerweise geschieht dies in bestehenden Arbeits-Teams oder Projektteams anhand konkreter Aufgaben.
- Variante B: Wir bilden Multiplikatoren aus, die ihrerseits dann Workshops mit den Mitarbeitenden durchführen.

3. Umsetzung im Unternehmen

In einer Anfangsphase begleiten wir die Realisierung der Dialogkompetenz in Ihrem Unternehmen. Wir moderieren Workshops und trainieren Ihre Mitarbeitenden **“on the job”** bei der Anwendung der Dialogmethode. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir, in welchen Teams das Programm besonders trainiert wird. Mögliche Einsätze sind:

- Klausur der Geschäftsleitung (strategische Ziele definieren, Massnahmen entwickeln...)
- Open Space Konferenz mit dem gesamten Kader der Firma (Planung, wie die strategischen Ziele erreicht werden können...)
- Meetings von Projektteams (Umsetzung der Projektaufgaben...)
- Meetings von Key-Account- und Sales-Team (Gestaltung von partnerschaftlichen Kundenbeziehungen...)

Ein erster Schritt...

Hat das Dialog-Programm Ihr Interesse geweckt?

Ahnen Sie, dass die Zusammenarbeit dadurch ganz neue Dimensionen erhält?

Wollen Sie ein klareres Bild der Möglichkeiten gewinnen?

Dann melden Sie sich bei uns für ein erstes unverbindliches Gespräch - wir freuen uns darauf!

Markus Fricker