

Dialog-Competence©

Wie Sie ein effektives, ziel- und lösungsorientiertes Kommunikationswerkzeug nutzen!

Weshalb Sie Dialog-Competence© brauchen

- Diskussionen in Meetings, Workshops, Geschäftsleitungssitzungen und Projektteam-Meetings laufen häufig nach dem Prinzip „entweder - oder“ ab. Es werden Argumente in die Wagschale geworfen, um sich mit der eigenen Meinung durchzusetzen. Das ist bei einfachen Fragen und Entscheidungen durchaus sinnvoll.
- Bei komplexen Fragestellungen und vor grossen Weichenstellungen ist dieses Modell aber ungenügend. Man wiederholt ja einfach, was schon bekannt ist. Um ein Thema wirklich ausloten zu können und neue Erkenntnisse zu gewinnen, braucht es eine andere Methode: die Dialog-Competence©.
- Dialog-Competence© schafft einen neuen „mindset“ im Unternehmen:
 - Unterschiedlichen Sichtweisen werden als wertvolle Ressource genutzt.
 - Das Entwickeln von innovativen Lösungen wird gefördert.
 - Die Kompetenz aller wird produktiv eingesetzt.

Wie Dialog-Competence© funktioniert

- Die Teilnehmenden werden aufgefordert, unterschiedliche Überlegungen und gegensätzliche Meinungen zum Thema einzubringen.
- Diese werden vorurteilsfrei nebeneinander gestellt und bewusst für eine bestimmte Zeit in der Schwebe gehalten. Widersprüche und Differenzen werden als Ressourcen gesehen.
- Die einzelnen Meinungen werden vertieft untersucht, die dahinter liegenden Überlegungen und Schlussfolgerungen erfasst und geprüft. So wird das Potenzial jeder Meinung sichtbar und kann genutzt werden.
- Im Verlauf des Erkundungsprozesses tauchen meistens überraschende Erkenntnisse auf. So werden neue Möglichkeiten und Lösungsansätze erschlossen.

Wo Sie Dialog-Competence© einsetzen sollten

- Die Dialog-Competence© kann in jedem Meeting eingesetzt werden. Bis man mit der Methode vertraut ist, ist die Moderation durch einen Experten nötig. Danach kann die Methode eigenständig genutzt werden.
- In folgenden Situationen sollten Sie Dialog-Competence© auf jeden Fall einsetzen:
 - wenn in einem Projektteam-Meeting über eine wichtige Weichenstellung oder die beste Vorgehensweise entschieden werden muss;
 - wenn in der Geschäftsleitung die Ziele und die Strategie diskutiert werden;
 - wenn ein Team über die Verbesserung der Arbeitsabläufe nachdenkt;
 - wenn ein Konflikt zwischen zwei Abteilungen die Arbeit blockiert;
 - wenn Sie mit Kunden über die künftige Partnerschaft diskutieren.

Wie Ihnen FrickerSoftSkills Dialog-Competence© vermittelt

1. Pilot-Workshop: Live-„Test“ der Dialog-Competence©

- Ein halbtägigen Workshop - mit Kurzeinführung in die Dialog-Competence© - in einem Arbeits- oder Projekt-Team anhand einer echten Aufgabe

2. Schulungsprogramm

- Vermittlung der Grundkompetenz der Dialog-Competence©

3. Umsetzung im Unternehmen

- Training “on the job” und Moderation bei der Anwendung von Dialog-Competence©
- Entwicklung von Guidelines