

Moderation

Was „Moderation“ ist:

- Im Begriff „Moderation“ steckt als ursprüngliche Bedeutung „besänftigen“ und „das rechte Mass finden“.
- Heute werden mit „Moderation“ verschiedene Tätigkeiten bezeichnet, die von der Gestaltung einer Fernsehsendung bis zur Leitung eines Workshops reichen.
- Im Business-Kontext dient Moderation in einem Workshop oder einer Konferenz dazu, in kurzer Zeit substantielle Ergebnisse zu erzielen.
- Die Kunst der Moderation besteht darin, den Prozess so zu steuern, dass Wissen und Potenzial der Beteiligten optimal zur Entfaltung kommen können.

Was zur Aufgabe der Moderation gehört:

- Klärung des Auftrages und der Ziele der Moderation
- Erstellung der Dramaturgie der Veranstaltung (Workshop, Konferenz...)
- Organisatorische Vorbereitung (Materialien, Unterlagen...)
- Zu Beginn Einführung in die Thematik
- Einsatz von geeigneten methodischen Werkzeugen
- Steuerung des Diskussionsprozesses
- Pointierung und inhaltliche Klärung der Beiträge
- Erarbeitung von Entscheidungen - Definition von Aufgaben und nächsten Schritten
- Visualisierung und Dokumentation der Ergebnisse

Wann Sie externe Moderation zuziehen sollten - Beispiele:

- Sie wollen mit der Geschäftsleitung Ihres Unternehmens die Strategie überprüfen und eine Balanced Scorecard entwickeln. Sie wollen, dass dieser Prozess extern begleitet wird, damit Sie sich ganz auf die inhaltliche Ebene konzentrieren können.
- Aus Anlass einer Reorganisation in Ihrem Unternehmen wollen Sie mehrere Grossgruppen-Konferenzen mit den Mitarbeitenden durchführen. Die Mitarbeitenden sollen so ihre Ideen zur Umsetzung der Neuerungen mit einbringen können. Ich entwickle mit Ihnen ein „Drehbuch“ dafür und übernehme die Moderation
- Ein anspruchsvolles Projekt wird mit einem eintägigen Workshop gestartet, in dem alle wichtigen Personen mitwirken. Dieser Workshop wird von mir vorbereitet und moderiert.
- Sie wissen, dass es um die Unternehmenskultur nicht zum Besten steht. Deshalb haben Sie beschlossen, eine Reihe von Kulturworkshops zu lancieren, in denen Sie mit den Mitarbeitenden über die künftige Entwicklung des Unternehmens reden wollen. Für die Moderation ziehen Sie mich bei. Ich designe mit Ihnen zusammen das Programm der Workshops.